

Tietosuojaseloste

Yksityisyytesi suoja on meille tärkeä. RokoteNyt Oy:lle on tärkeää kyetä antamaan mahdollisimman selkeät tiedot siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi. Olemme siksi sitoutuneet suojelemaan yksityisyyttäsi parhaalla mahdollisella tavalla ja käsittelemään henkilötietojasi aina läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

REKISTERIN PITÄJÄ

Yritys: RokoteNyt Oy (jäljempänä "RokoteNyt")

Y-tunnus: 3180463-4

Osoite: Otakaari 5a, 02150 Espoo

Tietosuojavaltuutettu: Janica Nyqvist, janica(at)rokoteny.fi

Vastaava lääkäri: Aleks Tarkkonen, aleksi(at)rokoteny.fi

Potilasasiamies: Jenni Henttonen ja Terhi Willberg 029 151 5838 (ma 10-12, ti-to 9-11),
sosiaali.potilasvastaava@luvn.fi

Mikäli sinulla on kysymyksiä tietosuojaselosteeseen liittyen, niin voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse: info@rokoteny.fi.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittelemme henkilötietoja vain niiltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia terveydenhuollon asetusten ja palveluntarjoajan veloitteiden täyttämisen kannalta. Keräämme tietojasi monella tapaa, esimerkiksi silloin kun vieraillet rokotusbussillamme rokotuksessa. Käsiteltävät tiedot kerätään aina potilaalta itseltään ja osa tiedoista kerätään vain turvallista tunnistautumista varten.

Henkilötietoja käsitellään ja kerätään, jotta voisimme tarjota ja parantaa palveluamme sinulle, täyttääksemme sovellettavien lakien ja asetusten mukaiset veloitteet sekä jotta voimme kommunikoida ja ilmoittaa sinulle palvelua koskevista asioista.

Kun tulet vastaanotolle, keräämme sinulta itseltäsi toimenpiteen edellyttämät perustiedot. Näitä ovat:

- etu- ja sukunimi
- syntymäaika
- henkilötunnus

- kotikunta
- yhteystiedot (kuten osoitetiedot ja puhelinnumero)
- alaikäisen lapsen huoltajan tai muun laillistetun edustajan nimi ja yhteystiedot
- täysi-ikäiselle potilaalle määrätyn laillistetun edustajan nimi ja yhteystiedot

ROKOTUSTIETOJEN KÄSITTELY TIEDOTTAMISEN LÄHETTÄMISEKSI

Lähetämme sinulle tekstiviestitse tai sähköpostitse ilmoituksia rokoteasioista perustuen perustietoihisi, jotka olet antanut rokotuskäyntien yhteydessä. Kerättävät tiedot ovat:

- etu- ja sukunimi
- syntymäaika
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Ilmoitusviestien lähetys perustuu aina suostumukseesi. Tämä tieto annetaan asiointikäynnin yhteydessä. Voit muuttaa muistutusyhteystietojasi koska vain ilmoittamalla meille: info@rokotenynt.fi

TIETOJEN KÄSITTELYN PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on RokoteNytin asiakkaiden rokotus- ja vastaanottokäynteihin liittyvien asioiden hoito, sekä toimet, jotka liittyvät velvollisuuteen noudattaa lakia potilaan asemasta ja oikeuksista. Henkilötietojen kerääminen perustuu potilaan suostumukseen, sekä lakiin potilaan asemasta ja oikeuksista.

MARKKINOINTI

Käsitlemme tietojasi (nimi, puhelinnumero ja sähköposti) markkinoinnillisissa tarkoituksissa vain, mikäli olet antanut siihen erillisen suostumuksen rokotuskäynnin yhteydessä potilastietolomakkeella tai olet erikseen hyväksynyt markkinointiehtomme muuta kautta.

Ilmoitamme markkinoinnillisessa tarkoituksessa tärkeää tietoa tuotteista ja palvelustamme suoraan asiakkaille. Voit koska tahansa ilmoittaa meille, mikäli haluat poistua markkinointilistaltamme. Tällöin pyydämme olemaan ensisijaisesti yhteydessä: info@rokotenynt.fi

TIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Käsitlemme tietojasi luottamuksellisesti. Valitsemme palvelussa käyttämämme kolmannet osapuolet aina huolellisin perustein ja huolehdimme sopimusjärjestelyistä siten, että kaikki alihankkijamme noudattavat lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaista henkilötietojen käsittelytapaa. Henkilötietojasi ei siirretä

Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle sijoittuneille kolmansille osapuolille.

Tietojen vastaanottajia ovat:

- IT-toimijat: käytämme palvelussamme useita erilaisia IT-palveluita, kuten sähköistä potilastietojärjestelmäämme (Eneroc Oy ja Ajas Oy), Kelan tarjoamia kirjausjärjestelmiä (Kela – Omakanta, ERa), tekstiviesti-muistutuspalvelua (Ajas Oy, 46elks sekä Elisa Dialogi) ja sähköisen uutiskirjeen lähetyspalvelua (Mailchimp).
- Potilastietolomake ja rokotuskortti: yrityksemme työntekijät, kuten lääkäri, sairaanhoitajat, terveydenhoitajat, tietosuojavaltuutettu sekä vastaanotolla henkilötietojen kerääjä.
- Viranomaiset: rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla tai rekisteröidyn suostumuksella viranomaisille, joilla on lakiin perustuva oikeus saada rekisteristä tietoja, kuten Soteri.

TIETOTURVALLISUUS

Huolehdimme henkilötietojen tietoturvasta aina parhaalla mahdollisella tavalla. Sähköisesti tallennettujen henkilötietojen säilytys tapahtuu sähköisen potilastietojärjestelmiin erikoistuneen it-yritysten (Eneroc Oy ja Ajas Oy) toimesta (Ajas GDPR).

Alkuperäiskappaleina säilytettävä asiakirja-aineisto pidetään lukituissa tiloissa, joihin pääsyoikeus on rajattu ainoastaan sinne oikeutetuille tahoille. Henkilötietojasi käsittelevät vain ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puitteissa siihen oikeus. Kaikilla henkilötietoja käsittelevillä henkilöillä on lain ja sopimusten salassapitoehtojen perusteella vaitiolovelvollisuus henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä asioista.

OIKEUTESI

Tietosuoja-asetuksen ja Suomen lain mukaan sinulla on seuraavat oikeudet:

Käyttöoikeus

- Sinulla on oikeus ilman erillistä korvausta tutustua itseäsi koskeviin tietoihin ja saada kopio tiedoista.

Oikaisu- ja täydennysoikeus

- Sinulla on oikeus vaatia rekisterinpitäjää korjaamaan vääriä tai puutteellisia tietojasi

Peruutusoikeus

- Henkilötietojen käsittelyn perustuessa suostumukseesi sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Potilastietoihin liittyen palveluntarjoajalla on kuitenkin velvollisuus säilyttää tiettyjä henkilötietojasi.

Tarkastus- ja oikaisuoikeus

- Sinulla on milloin tahansa oikeus tarkistaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet, tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja.

Siirto-oikeus

- Rekisteröidyllä on oikeus pyytää toimittamiensa tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Sinulla on oikeus tulla unohdetuksi. Poistamme kaikki meidän sinusta keräämämme tiedot, jos henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä alun perin kerättiin.

Mikäli sinulla on kysymyksiä liittyen yllä mainittuihin oikeuksiisi, niin voit olla meihin yhteydessä sähköpostitse: info@rokoteny.fi.

TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Säilytämme henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksen edellyttämän ajan, niin kauan kuin laki meiltä sitä edellyttää tai siihen asti, että saamme poistopyynnön. Säilytämme sinun tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi aina voimassa olevan lain asettamissa rajoissa. Kaikki tiedot liittyen rokotuksiisi säilytämme lain edellyttämän ajan, 12 vuotta. Tämän jälkeen tiedot joko hävitetään tai tehdään tunnistamattomiksi muuttamalla ne peruuttamattomasti sellaiseen muotoon, josta yksittäinen henkilö ei ole enää tunnistettavissa.

EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä. Käydessäsi sivustollamme lähetämme päätelaitteellesi evästeen. Eväste on pieni passiivinen tekstitiedosto eikä se vahingoita päätelaitettasi tai tiedostojasi. Evästeillä varmistetaan palvelunturvallisuutta, tehokkuutta ja käyttäjäystävällisyyttä. Eväste auttaa meitä esimerkiksi tunnistamaan usein vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöitä sekä laatimaan yhdistelmä tietoa kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan tuotteitamme ja palvelujamme.

Voit halutessasi estää evästeiden käytön Internet-selaimet hyväksyvät evästeet yleensä automaattisesti. Voit kuitenkin halutessasi muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa esimerkiksi

- 1) kieltää uusien evästeiden asettamisen, ja
- 2) poistaa tietokoneellesi jo asetetut evästeet.

Huomaathan kuitenkin, että sivustomme ei välttämättä näy sinulle oikein tai sen käyttö saattaa hankaloitua, mikäli poistat evästeet käytöstä.

MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Kehitämme jatkuvasti tietosuojakäytäntöämme, minkä vuoksi voimme aika ajoin muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen.